

PROGRAMA

- Gestão de Estoques: Lote econômico de compra e variações; Políticas de gestão de estoques; Controle de estoques; Posicionamento de estoques na cadeia de suprimentos.
- Sistemas de Produção: Planejamento de vendas e operações; Plano mestre de produção; MRP & MRP II; ERP.
- Sistema Toyota de Produção: Just in Time; Troca Rápida de Ferramentas; Kanban; Produção enxuta.
- Armazenagem: Localização de Centros de Distribuição; Arranjo físico de armazéns; Movimentação de cargas; Controle de materiais.
- Previsão de vendas: Aspectos organizacionais da previsão; Métodos qualitativos; Métodos baseados em séries temporais; Métodos econométricos.
- Programação e Sequenciamento: Sequenciamento da produção - Flowshop, Jobshop e Openshop; Sequenciamento de projetos; Sequenciamento baseado na Teoria das Restrições; Sequenciamento em serviços.
- Estratégia de Operações: Conceito de estratégia de operações; Estratégia de operações em serviços; Objetivos de desempenho em manufatura; Competitividade baseada em manufatura.
- Sistemas de Informação para Operações: Sistemas Integrados de Gestão aplicados a Operações; Inteligência de Negócios e CRM; Implantação de sistemas de informação; Advanced Planning & Scheduling.
- Metodologia de Pesquisa para Operações: Estudo de Casos; Pesquisa-Ação; Modelagem Quantitativa; Surveys.
- Logística Integrada: Serviço ao cliente logístico; Modais de Transporte; Custos Logísticos; Tecnologia de Informação Aplicada à Logística.
- Sistemas de Gestão de Higiene e Segurança e Saúde no Trabalho: normalização e certificação.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

- BALLOU, Ronald H. Logística Empresarial: transportes, administração de materiais, distribuição física. São Paulo, Atlas, 1993.
- BALLOU, Ronald H.. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, 4a Edição. Bookman. 2001.
- BOOTH, Wayne C.; COLOMB, Gregory G.; WILLIAMS, Joseph M. The craft of research, 3a Ed. Chicago: University of Chicago, 2003,
- BOWERSOX, D.; CLOSS, D. – Logística Empresarial - Editora Atlas. São Paulo. 2001, 1 edição.
- CARVALHO, Maria Cecília M. (Org.), 2005, Construindo o saber: Metodologia Científica – Fundamentos e Técnicas, São Paulo: Editora Papirus.
- CORREA, H.L., CAON, M. Gestão de Serviços – Lucratividade por meio de Operações e de Satisfação dos Clientes. São Paulo: Atlas. 2002
- CORREA, H.L., GIANESI, I.G.N., CAON, M. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação. 4. ed., São Paulo: Atlas. 2001.
- CORRÊA, H.L.; GIANESI, I.G.N. Just in Time, MRP II e OPT: Um Enfoque Estratégico. Atlas, São Paulo,
- DETTMER, H.W., 1997, Goldratt's theory of constraints: a systems approach to continuous improvement. Wisconsin, ASQC Quality Press.
- EINSENHARDT, Kathleen M., 1989, Building theories from case study research. Academy of Management Review. Stanford, v.14, p.532-550.
- FITZSIMMONS, J., 2003, Is self-service the future of services? Managing Service Quality, 13(6): 443.
- FITZSIMMONS, J.A., FITZSIMMONS, M.J., 2005, Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação. 4.ed. Porto Alegre: Bookman.
- Fleury F. et alli. Logística Empresarial. Coleção Coppead de Administração. São Paulo: Edit. Atlas, 2000
- Fogliatto, F.S. Confiabilidade e Manutenção Industrial, Elsevier, 2011.
- MATOS, U; Higiene e Segurança do trabalho; Edição 1a; Editora Elsevier1993.